

クリニックと患者さんをつなぐコミュニケーション

スタッフのコミュニケーション力を  
150%アップさせる方法！



株式会社オフィスウェーブ代表取締役、日本歯科プロアシスタントスクール(PAS)校長の澤泉仲美子先生に、患者さんとのコミュニケーションをテーマにお話しいただきます。さらに、しらとり歯科の副院長をお招きし、レセコンを使った実践方法をご紹介します。皆さま、お誘いあわせの上、ぜひご来場ください。

院内スタッフのコミュニケーション力がアップすることで、歯科医院に起こる影響とは…？

例年大好評！目からウロコスペシャルセミナーが今年も開催決定！

歯科医院を専門としたスタッフ教育のスペシャリストが「今日から使えるコミュニケーションスキル」をお教えます。さらに今回は、現場スタッフならではのレセコンをフル活用した高度なテクニックも大公開！スタッフの皆さんはもちろん、先生にも必見の内容となっております。

講師 プロフィール

澤泉仲美子 (さわいずみなみこ)

株式会社オフィスウェーブ代表取締役、日本歯科プロアシスタントスクール(PAS) 校長



共立女子短期大学で学び、歯科助手として社会人をスタート

学校法人三幸学園(さんこうがくえん)に就職。

クラス担任を受け持ちながら医療請求事務や秘書学・簿記学を担当し、1500名の歯科助手を歯科業界に送り出しました。その後、日本歯科助手協会・会長を務め、歯科助手の社会的地位向上のための活動を精力的に行ってきました。

30歳で独立開業。株式会社オフィスウェーブを立ち上げました。

女性視点を歯科経営に活かすコンサルタント活動を行い、デンタルスタッフ向けに、患者接遇マナーやコミュニケーションスキル講師として全国で活発な講演活動を行っています。コーチングやNLP<sup>(\*)</sup>を学び、デンタルスタッフ育成に役立てています。

\* NLP = Neuro-Linguistic Programming(神経言語プログラミング)：ジョン・グリンダー(言語学者)とリチャード・バンドラーによって提唱された学問。

< 著書 >

「患者さんに好かれるスタッフ習慣術55」、「ファンをつくり出す歯科医院経営」、「歯科助手の上手な活用方法」(いずれもクインテッセンス出版)があります。



♡ 日本の歯科助手をプロにする ♡

株式会社オフィスウェーブ 〒112-0003 東京都文京区春日 1-9-28-402

TEL : 03-5615-8421 FAX : 050-3488-6182 URL : <http://www.office-wave.jp/>