

受付の予約業務のパフォーマンスをさらに高める！

# Web予約受付

インターネット上の予約受付サイトから、初診予約の受け付けが行えるサービスです。

予約などの電話対応の時間が増えることで、来院患者を待たせてしまう。または、来院患者の対応に手一杯で、電話に出られないことがある。このような状況は電話のみに頼った連絡手段が課題と言えます。

一方で、ひと昔なら電話のみだった患者さんが持つ連絡手段は、スマホの普及により、明らかに選択肢が増えています。

他の業界では当たり前になっているように、そろそろ歯科医院においてもあらたな連絡手段の拡張が必要となってきているのではないでしょうか。



## そこで MIC から新提案！

「Web予約受付」を利用すると、これまでの予約管理の運用はそのままに、ミニマムコストで新たな受付手段が手に入ります！

### 特長

#### ◆ 予約受付が365日24時間いつでも可能に！

これまで診療時間内に限られていた予約の受け付けが、インターネットからいつでも可能です。

#### ◆ 予約機会の拡大の対策に！

電話にプラスしてインターネットからの受付手段を用意することで、予約の取りこぼしを防ぎます。

#### ◆ 医院専用の予約受付サイトをご用意！

予約を受け付けるための専用サイトは、いくつかの設定を行うだけで簡単に運用を始められます。



### 予約の流れ

予約受付サイトへアクセスし  
症状や希望日時を入力



患者さん

予約申し込みの  
確認・確定



受付

メールの送信

山田 太郎様

お申込み頂いた予約日時



でございます。

診察券番号 : 診察券番号なし

予約日時 : 2021-09-01(水曜) 09:00-10:

医療機関名 : MIC 歯科医院

電話番号 : 04-1234-5678

ホームページ



患者さん

お問い合わせ ご紹介のサービスについて、ご質問またはご興味のある方はぜひ一度ご連絡ください。



株式会社ミック



<https://www.mic.jp>



[info@mic.jp](mailto:info@mic.jp)



お問い合わせ  
フォーム



※お問い合わせ内容を、詳細に入力いただくと対応がスムーズです。※内容や受付時間によっては、対応が翌営業日になる場合があります。